



Anleitung
Bestellvorgang von Allergopharma

So einfach geht's!

www.allergopharma-bestellung.at



allergopharma

Allergien in besten Händen

Direkt losstarten. Ihre persönliche Anmeldung

Erstmalige Registrierung



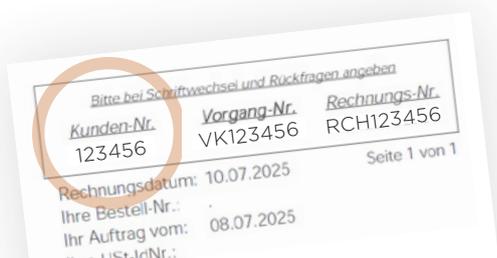
www.allergopharma-bestellung.at

- Eingabe von **Kundennummer** (6-stellig) und **Postleitzahl**.
- Auswahl von Benutzernamen, Eingabe der Apotheken-Mail-Adresse.
- Vergabe eines individuellen Passwortes.

Danach erhalten Sie eine Verifizierungsmail um Ihre Angaben zu bestätigen.

The screenshot shows the registration interface on a tablet. At the top is the Allergopharma logo. Below it are input fields for 'Ihre Allergopharma Kundennummer' and 'Ihre Postleitzahl'. A section titled 'Zugangsdaten anlegen' contains fields for 'Benutzername', 'Ihre E-Mail Adresse', 'Gewünschtes Passwort (mindest 8 Zeichen)', and 'Passwort wiederholen'. At the bottom right, there is a link 'Already registered?' and a 'REGISTER' button.

Die Kundennummer finden Sie auf jeder Rechnung:



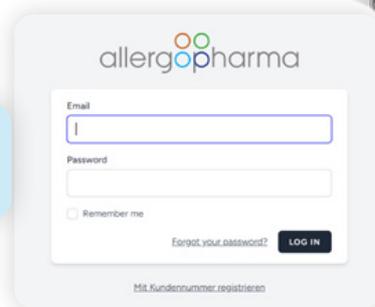
Bestellung von ALLERGOVIT® & ACAROID®:



Nach erfolgreicher Erst-Registrierung
(siehe vorherige Seite) geht es los:

www.allergopharma-bestellung.at

Login in das Bestellsystem mit Ihrer hinterlegten Apotheken-Mail-Adresse und dem individuellen Passwort.



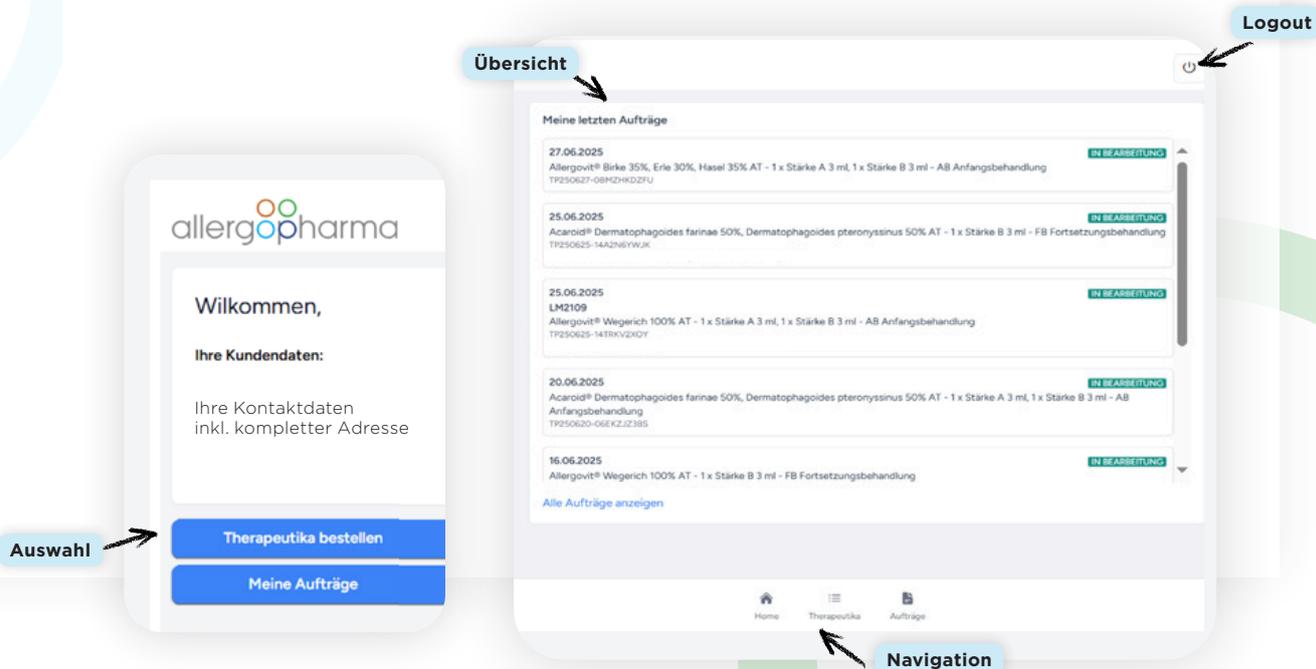
Alles bestens im Blick.

Auf der Startseite finden Sie alle relevanten Daten und Informationen zu Ihrer Apotheke und eine Übersicht Ihrer Aufträge samt Detailinformationen.

Beginnen Sie den Bestellvorgang mittels Klick auf **Therapeutika bestellen**.

Unter **Meine Aufträge** finden Sie alle aktuellen Aufträge sowie deren Status.

Diese Informationen finden Sie zusätzlich in der Fußzeile.



3 einfache Bestellschritte

Produkt wählen

Verschreiber eingeben

Auftrag abschließen

Wählen Sie Ihr **Produkt**

- 1. Produkt wählen** – Bitte wählen Sie das gewünschte Produkt anhand des Rezeptes aus der Liste.
- 2. Stärke wählen** – Bitte wählen Sie anhand des Rezeptes die gewünschte Stärke aus.

- 3. Allergenzusammensetzung wählen**
– Bitte wählen Sie anhand des Rezeptes das gewünschte Allergen bzw. die Allergenzusammensetzung aus.

- 4. Danach** klicken Sie auf

WEITER

- 5. WICHTIG:** Es kann nur **ein Produkt** pro Bestellvorgang ausgewählt werden!

Produkt wählen

allergopharma
Therapeutika bestellen

1 Produkt wählen

Produkte

- ACAROID
- ALLERGOVIT 100%
- ALLERGOVIT Mischungen

Stärke wählen

Produkte

- ACAROID
- ALLERGOVIT 100%
- ALLERGOVIT Mischungen

Stärke

AB Anfangsbehandlung FB Fortsetzungsbehandlung

Allergenzusammensetzung wählen

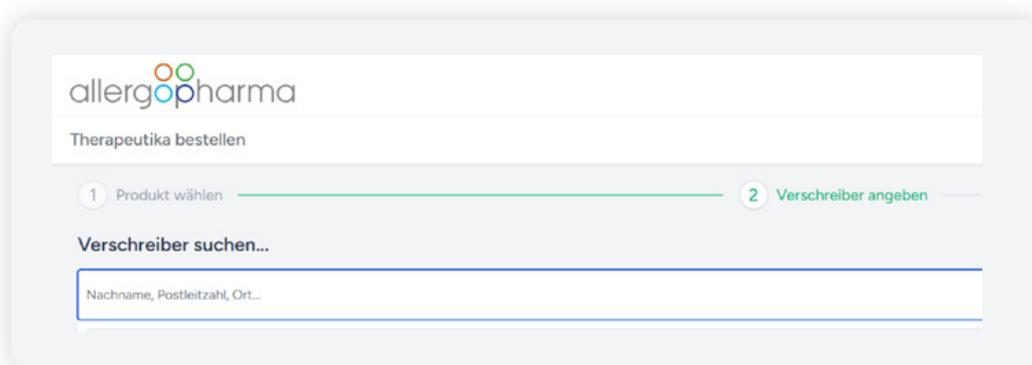
Artikel

- Allergovit® Beifuß, gemeiner 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982187 AB Anfangsbehandlung
- Allergovit® Birke 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982129 AB Anfangsbehandlung
- Allergovit® Gräser 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982164 AB Anfangsbehandlung
- Allergovit® Gräser/Getreide 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982201 AB Anfangsbehandlung
- Allergovit® Ölbaum 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982170 AB Anfangsbehandlung
- Allergovit® Short Ragweed 100% AT
1 x Stärke A 3 ml, 1 x Stärke B 3 ml
4982218 AB Anfangsbehandlung

1

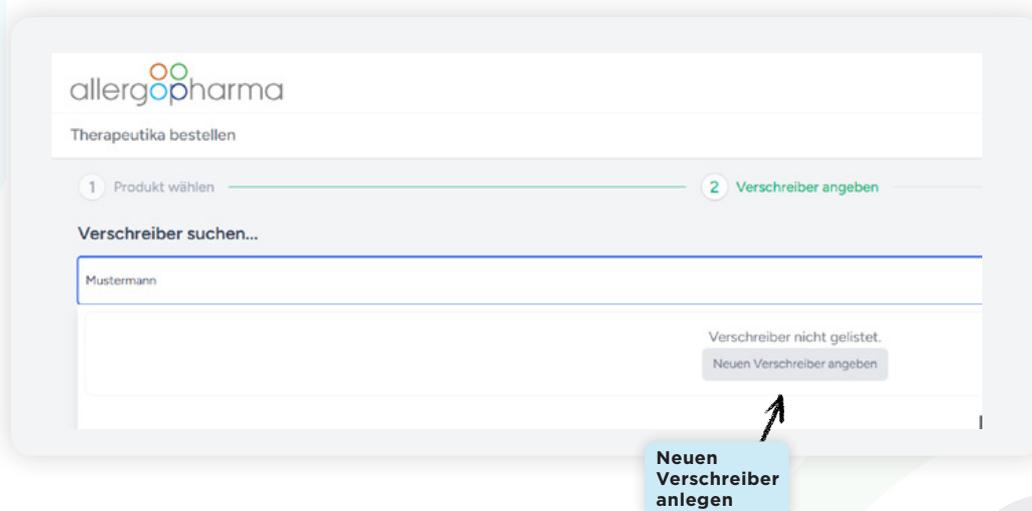
Geben Sie den **Verschreiber** an

1. Nun können Sie mittels Suche nach **Nachnamen, Postleitzahl** oder **Ort** den verschreibenden Arzt/die verschreibende Ärztin oder die Institution angeben.



The screenshot shows the 'Therapeutika bestellen' page on the allergopharma website. It features a progress bar with two steps: '1 Produkt wählen' and '2 Verschreiber angeben'. Below the progress bar, there is a search section titled 'Verschreiber suchen...' with a text input field containing the placeholder text 'Nachname, Postleitzahl, Ort...'.

2. Sollten Sie den Verschreiber/ die Verschreiberin oder die Institution in der Liste nicht finden, können Sie unter **Neuen Verschreiber angeben** die notwendigen Daten (Name, Postleitzahl, Ort und Fachrichtung) eingeben.



The screenshot shows the same 'Therapeutika bestellen' page, but now the search input field contains the name 'Mustermann'. Below the search results area, a message reads 'Verschreiber nicht gelistet.' with a button labeled 'Neuen Verschreiber angeben'. A blue callout box with an arrow points to this button, containing the text 'Neuen Verschreiber anlegen'. A large number '2' is visible in the bottom right corner of the page.

Schließen Sie den **Auftrag** ab



1. In der Zusammenfassung finden Sie nochmals alle Angaben der aktuellen Bestellung zur Kontrolle.

2. Sie können nun eine „**Interne Referenznummer**“ vergeben, welche Sie auch auf der Auftragsbestätigung und Rechnung finden.

WICHTIG: Keine Patientennamen verwenden!

3. Falls Ihre **Lieferadresse** von der Rechnungsadresse abweicht, kann auch dies hier angegeben werden.

4. Wenn alle eingegebenen Bestelldaten korrekt sind, können Sie mittels Klick auf **Auftrag senden** Ihre Bestellung abschicken.

AUFTRAG SENDEN

5. Danach erhalten Sie per Mail eine **Eingangsbestätigung** Ihrer Bestellung. **Jede Bestellung kann bis zum selben Kalendertag des Bestelldatums bis 23:59 Uhr storniert werden.**

6. In der Bestellübersicht sehen Sie, ob Ihre Bestellung eingegangen ist. Präparate bekommen Sie meist **binnen 7 Werktagen geliefert.**

3

Wir sind immer **gerne für Sie da.**

Bei Fragen zum Bestellsystem können Sie sich jederzeit an unser Vertriebsteam Innendienst und Außendienst wenden.

Kontaktdaten Innendienst:

Telefon 01-615 715 4
E-Mail: office.at@allergopharma.com

Kontaktdaten Außendienst:

Tanja Siess (W, NÖ Süd, Bgld): 0664 / 5242876

Gudrun Almassy (W, NÖ Ost, Nord, Mitte): 0664 / 4180337

Dieter Krömer (ST, K, T, V): 0664 / 9692066

Christian Schachner (OÖ, S, NÖ West): 0664 / 5242877

www.allergopharma-bestellung.at

